



Generali Osiguranje Srbija a.d.o.
Vladimira Popovica 8
11070 Beograd / Srbija
T +381.11.222.0.555
F +381.11.711.43.81
kontakt@generali.rs
generali.rs

OBAVEŠTENJE O KARAKTERISTIKAMA I UGOVORNIM ELEMENTIMA OSIGURANJA

Poštovani/-a,
GENERALI OSIGURANJE SRBIJA a.d.o. sa zadovoljstvom Vas obavestava o mogucem ugovaranju osiguranja osiguranja lica od posledica nesrećnog slucaja.

Poslovno ime, pravna forma, sedište i adresa društva za osiguranje
Akcionarsko društvo za osiguranje GENERALI OSIGURANJE SRBIJA, Beograd, Sedište: Vladimira Popovica 8, 11000 Beograd

Uslovi osiguranja i merodavno pravo
Zakon o obligacionim odnosima Republike Srbije, Uslovi za osiguranje dece, učenika i studenata od posledica nezgode, Primenjuje se Opšta tabela invaliditeta (OTINV),
Za sporove iz ugovora o osiguranju nadležan je sud u Beogradu.

Vreme važenja ugovora

Vreme važenja ugovora Ugovor o osiguranju se zaključuje sa jednogodišnjim rokom trajanja na period od 01.09.2021. do 01.09.2022.

Rizici pokriveni osiguranjem i isključenja u vezi sa tim rizicima

Ugovorom o osiguranju se mogu zaključiti sledeća pokrivanja:

- Smrt usled nezgode 455000.00 rsd
- Invaliditet 890000.00 rsd
- Dnevna naknada 250.00 rsd
- Troškovi lečenja 200000.00 rsd
- Prelom kosti 10000.00 rsd
- Hirurske intervencije 150000.00 rsd

Obaveza Generali osiguranja ne postoji ukoliko je nezgoda nastala: pre početka perioda osiguranja ili nakon isteka ili raskida ugovora o osiguranju, kao posledica prirodne katastrofe, elementarne nepogode, epidemije ili pandemije; kao posledica rata, terorističkih aktivnosti, vandalizma, demonstracija, mitinga kao i učesnika osiguranika u pobunama bilo koje vrste ili oružanim akcijama, osim ako je osiguranik u tim događajima učestvovao po svom redovnom zanimanju; zbog aktivnog učestvovanja u fizičkom obračunu, osim u dokazanom slučaju samoodbrane; kada osiguranik namerno prouzrokuje nezgodu ili samopovređivanje; ako je korisnik osiguranja namerno prouzrokovao smrt osiguranika (ako postoji više korisnika, isključeno je samo onaj korisnik koji je namerno prouzrokovao smrt osiguranika); kao posledica pripremanja, pokušaja ili izvršenja krivičnog dela ili pri begu posle takve radnje; kao posledica okolnosti koje je osiguranik namerno prećutao ili netačno prijavio; prilikom upravljanja motornim i drugim vozilima pod dejstvom droge ili alkohola ili bez propisane dozvole; ako osiguranik kao učesnik u saobraćaju ne postupa u skladu sa propisima; tokom učestvovanja u licencu ili dozvolu, kao i ako osiguranik putuje kao član posade, osim ako boravak u prevoznom sredstvu ili upravljanje njime nije sastavni deo nastave i obuke u specijalizovanoj srednjoj školi, akademiji ili na fakultetu uz neposredni nadzor ovlašćenog stručnog instruktora; kao posledica jonizujućeg zračenja ili kontaminacije radioaktivnošću iz radioaktivnog otpada nastalog sagorevanjem nuklearnog goriva, ili usled dejstva radioaktivnih, otrovnih, eksplozivnih ili drugih opasnih svojstava nuklearnog sklada ili nekih njegovih komponenti; kao posledica upotrebe otrova, droge, alkohola ili zloupotrebe lekova, osim ako je lekar propisao upotrebu lekova i ako nije povezano sa zavisnošću osiguranika; kao posledica osiguranikovog nepridržavanja lekarskih saveta i uputa; usled događaja prouzrokovanih mentalnim bolestima osiguranika; kao posledica medicinskog postupka koji je preduzeo lekar koji nema dozvolu za obavljanje lekarske prakse; kao





Generali Osiguranje Srbija a.d.o.
Vladimira Popovića 8
11070 Beograd / Srbija
T +381.11.222.0.555
F +381.11.711.43.81
kontakt@generali.rs
generali.rs

posledica AIDS-a ili infekcije HIV-om; kao posledica zahvata estetske prirode, na zahtev osiguranika; kao direktna posledica bavljenja visokorizičnim zanimanjima, aktivnostima i sportovima sa spiska visokorizičnih aktivnosti, sportova i zanimanja.

Visina premije osiguranja, način plaćanja premije osiguranja, visina doprinosa, poreza i ostalih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja, kao i ukupni iznos plaćanja

Premija osiguranja se uplaćuje na račun osiguravača u rokovima navedenim na polisi osiguranja. Na premiju osiguranja od nezgode ne plaća se porez.

Ukupna premija iznosi 175320.00 RSD. Plaća se u celosti, po fakturi.

Pravo na raskid ugovora o osiguranju i uslovi za raskid, odnosno pravo na odustanak od ugovora

Ugovori o osiguranju zaključeni na određeno vreme na period od pet godina mogu se raskinuti samo sporazumom obeju ugovornih strana. Ugovori o osiguranju zaključeni na period od preko pet godina mogu se raskinuti jednostrano, nakon što protekne prvih pet godina, uz otkazni rok od šest meseci. Ako klijent raskine ugovor za koji je dobio popust na višegodišnje ugovaranje koji je obracunat na premiju osiguranja, dužan je da vrati osiguravacu razliku premije u visini odobrenog popusta. Pravo na jednostrani odustanak od ugovora moguće je samo ukoliko je osiguranje ugovoreno sredstvima udajene komunikacije (telefonom, telefaksom, imejmom, preko interneta) i to u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora. Ako rok trajanja osiguranja nije određen ugovorom, svaka strana može raskinuti ugovor sa danom dospelosti premije, obaveštavajući pismenim putem drugu stranu najkasnije tri meseca pre dospelosti premije.

Rok u kome ponuda obavezuje društvo za osiguranje

Ukoliko je klijent dao osiguravacu ponudu, ona važi osam dana od momenta kada je primijena, osim u slučaju davanja neobavezujuće ponude.

Nacin podnošenja i rok propisan za podnošenje odštetnog zahteva, odnosno za ostvarivanje prava po osnovu osiguranja

Korisnik osiguranja je dužan da odmah po saznanju o nastupanju osiguranog slucaja o tome obavesti osiguravaca i podnese zahtev za isplatu osigurane sume licno i na adresu sedišta osiguravaca. Rok za izvršenje obaveze osiguravaca je 14 dana od dana prikupljanja kompletne dokumentacije koja se odnosi na dokazivanje nastanka osiguranog slucaja.

Potraživanja ugovaraca/osiguranika iz ugovora o osiguranju zastavljaju u skladu sa članom 380. Zakona o obligacionim odnosima.

Po proteku rokova zastarelosti, osiguravac nije u obavezi da ugovaracu/osiguraniku/oštećenom licu/korisniku isplati naknadu iz osiguranja.

Način zaštite prava i interesa klijenta

Sve prigovore na rad i postupke osiguravača ili odlučivanje u vezi sa ugovorom o osiguranju ili njegovim izvršavanjem kojima su povređena prava ili interesi klijenta, klijent može podneti lično ili preko svog zastupnika (punomoćnika) u pismenoj formi, na jedan od sledećih načina:

- dolaskom u bilo koju ekspozituru osiguravača
 - slanjem prigovora poštom na adresu: GENERALI OSIGURANJE SRBIJA a.d.o., 11000 Beograd, ul. Vladimira Popovića 8
 - podnošenjem prigovora na internet stranici: www.generali.rs
 - slanjem prigovora na imejl adresu: prigovori@generali.rs
 - slanjem prigovora faksom na broj: +38111 711 43 81
- Prigovor mora da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:
- ime, prezime i adresu podnosioca prigovora (za fizička lica) ili poslovno ime, sedište i ime i prezime zakonskog zastupnika/ovlašćenog lica (za pravna lica)
 - razlog za prigovor i zahtev podnosioca
 - dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora





Generali Osiguranje Srbija a.d.o.
Vladimira Popovića 8
11070 Beograd / Srbija
T +381.11.222.0.555
F +381.11.711.43.81
kontakt@generali.rs
generali.rs

- datum podnošenja prigovora
 - potpis podnosioca prigovora ili njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi
 - punomoćje za zastupanje (ukoliko je prigovor podneo punomoćnik)
- Osiguravač je u obavezi da odgovori na prigovor u roku od 15 dana. Kada postoje razlozi koji ne zavise od volje osiguravača, rok se može produžiti za najviše 15 dana, o čemu će podnosilac prigovora biti obavješten.

Naziv, sedište i adresa organa nadležnog za nadzor nad poslovanjem društva za osiguranje, kao i način zaštite prava i interesa klijenta kod tog organa
Ukoliko osiguravnik nije zadovoljan odgovorom na prigovor, svoja prava može dalje ostvarivati podnošenjem prigovora Narodnoj banci Srbije, kao organu nadležnom za nadzor poslovanja osiguravača, na adresu: Kralja Petra br. 12, 11000 Beograd, ili: Nemanjina br. 17, 11000 Beograd.

Obaveštenje o obradi podatka o ličnosti - za fizička lica

GENERALI OSIGURANJE SRBIJA a.d.o. (u daljem tekstu: Društvo) prikuplja lične podatke osiguranika od ugovarača osiguranja prilikom zaključenja ugovora o osiguranju;

Svrha obrade, pravni osnov i rok čuvanja

Lične podatke osiguranika Društvo obrađuje u svrhu zaključivanja ugovora o osiguranju. Ova obrada podataka se vrši na osnovu ugovora o osiguranju. Bez prikupljanja i obrade ličnih podataka osiguranika Društvo nije u mogućnosti da zaključi ugovor. Podaci koji se obrađuju u ovu svrhu čuvaju se, u skladu sa zakonom, tokom čitavog trajanja ugovora o osiguranju i 10 godina posle isteka ugovora o osiguranju.

Pristup i prenos podataka

Sve podatke o ličnosti Društvo razmenjuje sa trećim licima sa kojima ima zaključen ugovor o poslovnoj saradnji, reosiguravačem ili saosiguravačem u cilju ispunjenja obaveza iz ugovora o osiguranju, članicama Generali grupe i trećim licima koja po zakonu moraju imati pristup tim podacima (Narodna banka Srbije i drugi državni organi, eksterni revizori, sudovi i dr.).

Prenos podataka u drugu državu, i to reosiguravačima i članicama Generali grupe, vrši se na osnovu primerenog nivoa zaštite podataka o ličnosti, u skladu sa članom 64. Zakona o zaštiti podataka o ličnosti.

Prava u vezi s obradom podataka

Osiguravnik ima sva zakonska prava u pogledu obrade ličnih podataka, a to su: pravo na pristup, ispravku, dopunu i brisanje podataka o ličnosti, pravo na ograničenje obrade, pravo na prigovor i pravo na prenosivost podataka.

Ukoliko smatra da je obrada podataka o ličnosti izvišena suprotno odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, osiguravnik ima pravo da podnese pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti.

Kontakt

Za pitanja koje se tiču vaših prava u vezi sa obradom podataka o ličnosti, ili ukoliko imate saznanja ili sumnju o njihovom narušavanju, možete kontaktirati sa nama putem:

- kontakt centra: 011 222 0 555
- e-pošte: dpo@generali.rs
- pošte: GENERALI OSIGURANJE SRBIJA a.d.o., Vladimira Popovića 8, 11070 Novi Beograd

Osnovica i kriterijumi za učešće u dobiti i nacin i rokovi za isplatu učešća u dobiti

Ne vrši se obracun ni pripis dobiti.

Tabela otkupnih vrednosti i Uslovi za ostvarivanje prava na kapitalizaciju ugovora i prava iz takvog osiguranja

Ne postoji mogućnost otkupa ni kapitalizacije.

Poreski propisi koji se odnose na životno osiguranje

Zakonom o porezu na dohodak građana regulisana je obaveza obracunavanja i placanja poreza na prihode od osiguranja lica.

Ugovarac osiguranja je u obavezi da, pre pristupanja u osiguranje, svakog osiguranika obavesti o predugovornom obaveštenju Osiguravaca u pisanoj (uz potpis osiguranika) ili elektronskoj (e-mail) formi ili





Generali Osiguranje Srbija a.d.o.
VladimirPopovića 8
11070 Beograd / Srbija
T +381.11.222.0.555
F +381.11.711.43.81
kontakt@generali.rs
generali.rs

preko oglasne table. Ugovarač osiguranja je dužan da na zahtev Osiguravaca dostavi dokaz da je izvršio obavezu predugovornog obaveštavanja osiguranika. Troškovi obaveštavanja osiguranika ukoliko budu postojali padaju na teret Osiguravaca.

U _____ dana _____ godine

_____ Ugovarač osiguranja

