Poverljivo_Confidential

Prilog uz predugovornu informacija za osiguranika pre zaključivanja ugovora o osiguranju učenika od posledica nesrećnog slučaja (nezgode)

Besplatna usluga asistencije protiv digitalnog nasilja (Cyberbullying asistencija)

Uz ugovor o osiguranju učenika od posledica nesrećnog slučaja (nezgode) redovni i vanredni učenici osnovnih, srednjih i drugih škola imaju pravo na korišćenje usluge asistencije protiv digitalnog nasilja, ukoliko je ugovorena godišnja premija osiguranja učenika od posledice nesrećnog slučaja (nezgode) u iznosu od najmanje 600,00 RSD po učeniku, odnosno odnosno izabrana opcija u Informativnoj ponudi za osiguranje učenika od posledica nesrećnog slučaja (nezgode) prema kojoj je premija osiguranja po učeniku 600 RSD ili više (opcija 4 do 14).

Wiener Städtische osiguranje a.d.o. Beograd, obezbeđuje osiguranicima besplatnu uslugu Cyberbullying asistencije.
Asistentska kuća Global assistance d.o.o. Beograd kao poslovni partner Wiener Städtische osiguranja a.d.o. Beograd pruža usluge Cyberbullying asistencije u saradnji sa eksternim stručnim licima.

Podaci o društvu koje pruža asistentske usluge

Poslovno ime: **Global assistance d.o.o. Beograd**	Kontakt telefon: +381 11 222 1 600
Pravna forma: Društvo sa ograničenom odgovornošću	Call Centar 011 696 24 02
Sedište: Beograd	Kontakt e-mail: assistance@globalassistance.rs
Adresa sedišta: Trešnjinog cveta 1, Novi Beograd	Internet stranica: www.globalassistance.rs

Trajanje prava na korišćenje besplatne usluge Cyberbullying asistencije

Trajanje prava na korišćenje besplatne usluge Cyberbullying asistencije odgovara trajanju ugovora o osiguranju koje se utvrđuje sporazumno sa ugovaračem osiguranja.

Ukoliko drugačije nije ugovoreno, pravo na koriščenje besplatne usluge asistencije počinje 24.00 sata onog dana koji je u polisi označen kao dan početka osiguranja, i prestaje u 24.00 sata onog dana koji je u polisi naveden kao dan prestanka osiguranja.
Obaveza društva koje pruža uslugu asistencije za svakog pojedinog osiguranika počinje u 24,00 sata dana koji je označen u polisi kao početak osiguranja.

Izuzetno od prethodno navedenog, obaveza društva koje pruža uslugu asistencije određena je obavezom društva za osiguranje po osnovu zaključenog ugovora o osiguranju od posledice nesrećnog slučaja

1. kod ugovora o osiguranju zaključenih sa naznačenjem imena i prezimena osiguranika:
   a) za osiguranika prijavljenog u osiguranje u toku trajanja ugovora o osiguranju osiguranje počinje istekom dvadesetčetvrtog časa onog dana kada je društvo za osiguranje primilo pismenu prijavu ugovarača osiguranja ili nakon toga ako je to u prijavi posebno naznačeno i traje do isteka važeće polise osiguranja i/ili prestaje u dvadesetčetvrtom času onog dana kad osiguranik bude ispisan iz evidencije ugovarača (završi školovanje, diplomira, napusti školu, napusti predškolsku ustanovu itd.)
2. kod ugovora o osiguranju zaključenih bez naznačenja imena i prezimena osiguranika:
   a) osiguranje počinje istekom dvadestčetvrtog časa dana zvaničnog evidentiranja u evidenciji osiguranika kod ugovarača osiguranja;
   b) trajanje osiguranja za osiguranike koji u toku trajanja ugovora o osiguranju budu ispisani iz matične evidencije ugovarača, tj. ukoliko učenik/student diplomira, završi školovanje ili napusti školu, ili ukoliko dete bude ispisano iz predškolske ustanove itd., prestaje istekom dvadestčetvrtog časa dana brisanja iz evidencije ugovarača.

Vršnjačko nasilje putem digitalnih tehnologija (Cyberbullying)

Vršnjačko nasilje putem digitalnih tehnologija (Cyberbullying) podrazumeva uznemiravanje obično putem društvenih mreža, poruka ili epošte.
Reč je o ponašanju koje se ponavlja sa namerom zastrašivanja, izazivanja besa ili sramoćenja onih koji su na meti.

Poverljivo_Confidential

Obuhvat besplatne usluge Cyberbullying asistnecije

Besplatna usluga Cyberbullying asistencija se može iskoristiti tokom trajanja ugovora o osiguranju učenika od posledica nesrećnog slučaja (nezgode) i ograničena je na jedan slučaj vršnjačkog digitalnog nasilja po jednom učeniku.

U skladu sa upućenim zahtevom za korišćenje usluge asistencije, Global Assistance d.o.o. obezbeđuje organizaciju i pružanje stručne pomoću detetu i porodici kroz sledeće oblike podrške:

Profesionalna IT podrška: Pruža je stručno tehničko lice za bezbednost na internetu. Podrška obuhvata maksimalno dve sesije u trajanju do 60 minuta putem telefonske podrške i on-line sesije. Namenjena je obezbeđivanju pomoći u uklanjanju spornih sadržaja, zaštiti profila, obezbeđivanju dokaza o digitalnom nasilju, pomoći nakon hakovanja naloga i dr.

Stručna psihološka podrška: Pruža je diplomirani psiholog sa iskustvom u radu sa decom žrtvama sajber nasilja. Podrška obuhvata maksimalno dve on-line psihološke konsultacije. Svaka konsultacija traje 45 do 60 minuta. Namenjena je prevazilaženju traume, smanjenju stresa i osnaživanju deteta.

U slučaju izloženosti deteta digitalnom nasilju mogu se iskoristiti maksimalno dve sesije stručne podrške (jedna sesija IT podrške i jedna sesija psihološke podrške ili dve sesije psihološke podrške ili dve sesije IT podrške) u zavisnosti od potreba porodice i deteta.

Način podnošenja zahteva za pružanjem usluge Cyberbullying asistencije:

Ukoliko je dete izloženo vršnjačkom nasilju na internetu, zahtev za uslugom Cyberbullying asistencije može biti upućen:

1. Slanjem imejla na adresu assistance@globalassistance.rs
2. Putem poziva na broj 011 696 24 02 za brzu koordinaciju sa stručnim timom

Uz zahtev je potrebno dostaviti podatke za prijavu: ime i prezime učenika, ime i prezime podnosioca zahteva, podatke za identifikaciju korisnika usluge (slika lična karta roditelja ili zakonskog zastupnika ukoliko je korisnik maloletno lice i slika prve strane đačke knjižice učenika), kontakt telefon i imejl adresu, opis događaja nasilja i koliko je moguće detaljna dokumentacija sajber nasilje koje je dete doživelo (npr. snimak ekrana uređaja). Nakon prijave, koordinator će kontaktirati podnosioca zahteva u najkraćem roku kako bi potvrdio termin sastanka sa psihologom ili IT stručnjakom. Termini za sastanak su na raspolaganju radnim danom od 9 do 17 časova.

Napomena: ukoliko je učenik - žrtva sajber nasilja maloletan, zahtev mora da uputi roditelj ili zakonski zastupnik, a usluge se mogu pružiti isključivo uz prethodnu saglasnost roditelja odnosno zakonskog zastupnika i u njihovom prisustvu.

Obrada podataka o ličnosti

Wiener Städtische osiguranje a.d.o. Beograd ne prosleđuje lične podatke osiguranika od posledice nerećnog slučaja (nezgode) ka Global assistance d.o.o. Beograd.
Svi podaci prikupljeni tokom korišćenja Cyberbullying asistencije tretiraju se kao strogo poverljivi.
Sadržaj on-line sesija sa psihologom i IT stručnjakom predstavlja profesionalnu tajnu.
Obrada podataka o ličnosti roditelja i maloletne dece sprovodi se u svemu u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti Republike Srbije.
Podaci se koriste isključivo u svrhu pružanja ugovorene asistencije i neće biti deljeni sa trećim licima uključujući školu ili druge institucije bez izričite pisane saglasnosti, osim u slučajevima kada zakon nalaže drugačije.